

-----Reservado Oficlip-----
Autorización Nº
Tramitado por:
Fecha:

FORMULARIO RECLAMACIÓN O DEVOLUCIÓN MERCANCÍA - R.M.A.

Por favor, cumplimente sus datos

DATOS DE LA EMPRESA:

FECHA:

NOMBRE:	CÓDIGO CLIENTE:
PERSONA DE CONTACTO:	Telf.:
DIRECCIÓN :	Fax:
POBLACIÓN y PROVINCIA:	E-mail:
	CÓDIGO POSTAL:

CÓDIGO MOTIVO:

3	Mercancía dañada en la recepción del pedido	14	Petición Cliente (garantía satisfacción)
8	Entrega resto no aceptada	15	Producto alternativo no aceptado
9	Error de preparación (indicar ref.comprada)	16	Mercancía defectuosa excepto maquinaria
10	Daños durante el transporte	17	Error en catálogo
12	Cantidad recibida de más (pack de venta)	18	Pedido duplicado, incidencia transporte
13	Error grabación por agente oficlip.com		

RELACIÓN DE MERCANCÍA:

Nº Línea	Código Producto	Descripción producto	Cantidad	Fecha Pedido	Número Albarán Oficlip.com	Código Motivo
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						

COMENTARIOS:

INSTRUCCIONES DE ENVÍO:

- * Rellene todos los datos solicitados en este formulario y remítalo al fax **913 528 754** para su autorización.
- * El formulario autorizado le será devuelto por fax en un plazo de 24/48 horas.
- * En caso de no obtener respuesta en un plazo de 48 horas, póngase en contacto telefónico al número 913 527 072.
- * No envíe productos sin haber obtenido previamente el **número de autorización**.
- * Sólo se podrán aceptar devoluciones de productos en catálogo.
- * El plazo máximo para solicitar una devolución por **motivo 14**, es de **7 días naturales** a partir de su entrega.
- * No se aceptarán embalajes originales que hayan sido etiquetados, escritos o manipulados.
- * Los consumibles de informática **no pueden devolverse**.
- * Los productos que sean objeto de un pedido especial (fuera de catálogo) no podrán ser devueltos.
- * **Adjunte** copia de la **RMA** autorizada con el producto devuelto.
- * Documente la expedición con un albarán de entrega y el número de bultos que componen el envío.
- * Solicite la recogida a la empresa de transportes asignada en su zona, a portes debidos.
- * Envíe la devolución al almacén oficlip.com (Avda. Montecillo, nº 5-Local, 28223 Pozuelo de Alarcón - MADRID).
- * Conserve el albarán de entrega, sellado por el transportista, como justificante de envío.
- * El plazo de validez de la RMA es de **7 días** a partir de la fecha de su autorización.
- * Para los productos **garantizados por el fabricante** (maquinaria) deberá dirigirse al **servicio técnico** de dicho fabricante; en el caso de producto 5* podrán dirigirse al Call Center de oficlip.com.

Recuerde: Los gastos de transporte serán a cargo del Cliente cuando la cuantía mensual de las devoluciones por motivo 14 -garantía satisfacción- **sobrepase el 5%** del total de las compras de ese mismo período.